

R& A TELECOM

Esclarecimentos PR 24.2012 - Locação de Central Telefônica

Prezados,

Com relação ao edital supra, gostaríamos que fossem dirimida algumas dúvidas.

1 – Deverá ser prestado pela contratada o serviço de alocação de uma pessoa para telefonista, pois o edital trata em seu termo de referencia de algumas tabelas , e na tabela 2, trata de serviços de telefonia. Entendemos que não deverão ser prestados serviços de telefonista, alocando uma pessoa para atendimento das chamadas telefônicas. Está correto nosso entendimento?

Resposta: Correto o entendimento, as telefonistas serão da Prefeitura.

2 – Na tabela 3, ainda do termo de referencia, consta diversas especificações e solicitações, não entendemos se é necessário o fornecimento de todos aqueles itens, como por exemplo o DAC para 20 agentes. Gostaríamos da uma confirmação sobre ao que deverá ser fornecido exatamente a Prefeitura de Niterói.

Resposta: Só será fornecido/prestação de serviço do que consta a quantidade tanto no Termo de Referência quanto na proposta detalhe. A tabela na proposta detalhe deverá ser colocado o valor unitário que compõe o valor para toda prestação de serviço.