**RESPOSTA ESCLARECIMENTOS PP 056/2018 (3)**

1 – O serviço será prestado para toda Prefeitura (Secretarias) ou apenas para a SEPLAG, pois no objeto constante do edital não específica claramente. Caso seja em diversos locais, solicitamos informar todas as secretarias e endereços onde serão prestados os serviços e quais tipos de serviços para cada local.

***Resposta: Embora esteja previsto o atendimento de suporte a outras Secretarias, os serviços serão prestados basicamente na SEPLAG, Rua da Conceição, nº 67 - Centro - Niterói - RJ***

2 - O (s) endereço (s) de onde serão prestados os serviços não foi/foram informado (s), desta forma solicitamos a relação e/ou local a ser executado o serviço.

***Resposta: Idem item 1***

3 - No edital foi mencionado que deverão ser fornecidos materiais, porém não foram citados quais materiais e as quantidades previstas. Desde modo, solicitamos esclarecer.

***Resposta: Trata-se de item pro forma, e que deverá contemplar materiais de uso pessoal aos técnicos alocados, como dispositivos básicos indispensáveis à realização do trabalho.***

4 - Deverá ser fornecido quadro com todos os serviços estimados, criticidade e número de HST correspondente para que a empresa possa administrar seu contrato de forma adequada. Da mesma forma, foram estipulados os profissionais que deverão ser contratados, porém não existem as atividades a eles relacionadas e nem tão pouco as qualificações, impedindo que a empresa estipule o nível do profissional que deve oferecer. Desta forma solicitamos esclarecer. CNPJ: 11.170.141/0001-79 Tel.: (21) 2717-2148 [contato@mvec.com.br](mailto:contato@mvec.com.br) [www.mvec.com.br](http://www.mvec.com.br/) MV&C Morse Valente & Carvalho – Comércio e Serviço LTDA. Rua Andrade Neves, 297 – LJ.02 São Domingos – Niterói – RJ CEP: 24210-000

***Resposta: As atividades encontram-se descritas no Termo de Referência, item 4 – SERVIÇOS DE INFRAESTRUTURA e item 5 – SERVIÇOS DE SISTEMAS. A qualificação dos técnicos deverá ser condizente com as tarefas relacionadas.***

5 - Não foram listados os ativos existentes e nem a estimativa de usuários que serão atendidos, inviabilizando a identificação e conferência das atividades que serão efetivamente necessárias para a realização dos serviços. Deste modo, solicitamos esclarecer.

***Resposta: Não há atendimento aos usuários finais da PMN, apenas a própria SEPLAG.***

6 - Foi citado em um dos itens do edital que o serviço será prestado em horário comercial, porém na descrição dos serviços existe previsão de sobreaviso após o horário comercial, bem como em sábados, domingos e feriados. Necessitamos saber o que realmente deve ser considerado para orçamento, pois o valor do funcionário fora do expediente contratado implica em pagamentos de horas extras e deve ser computado pela empresa antecipadamente.

***Resposta: É exatamente como descrito.***

***O serviço será prestado em horário comercial, podendo estender-se dependendo da natureza do suporte técnico, dos projetos de implantação e das necessidades da Prefeitura.***

7 - Deverão ser especificados quais serão os desenvolvimentos que serão realizados e pagos pelo PF?

***Resposta: Possibilidade de desenvolvimento de softwares nas diversas plataformas e linguagens de programação, desenvolvimento de sites, portais e aplicativos móveis, sempre sob demanda.***