

ANEXO VII**PREGÃO Nº 12/2010****TERMO DE REFERÊNCIA****01 - DO OBJETO**

01.1 – Prestação de serviço de manutenção preventiva e corretiva dos equipamentos de informática e Servidores, sem reposição de peças, para atender a Secretaria Municipal de Administração..

1.1.1) MANUTENÇÃO PREVENTIVA DE TODOS OS APARELHOS ESPECIFICADOS COMO DE INFORMÁTICA, COMPREENDENDO, LIMPEZA DE PEÇAS, INTERNAS E EXTERNAS E LUBRIFICAÇÃO SE NECESSÁRIO;

1.1.2) MANUTENÇÃO CORRETIVA DE TODOS OS APARELHOS ESPECIFICADOS COMO DE INFORMÁTICA QUE JÁ SE ENCONTRAM DANIFICADOS, BEM COMO OS QUE VIEREM A APRESENTAR DEFEITOS;

1.1.3) NO CASO DE IMPOSSIBILIDADE DE REPARO DO EQUIPAMENTO, DADA A OBSOLESCÊNCIA E/OU INEXISTÊNCIA DE PEÇAS NO MERCADO, A EMPRESA DEVERÁ APRESENTAR RELATÓRIO CONSISTENTE DO DEFEITO COM INDICAÇÃO À BAIXA EM CONTA PATRIMONIAL;

1.1.4) A EMPRESA DEVERÁ PROMOVER MANUTENÇÃO PREVENTIVA MENSALMENTE, APRESENTANDO RELATÓRIO DAS OCORRÊNCIAS, QUE DEVERÁ SER VISTADO PELO RESPONSÁVEL ADMINISTRATIVO DA SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO E ANEXADO À FATURA DE COBRANÇA DO MÊS;

1.1.5) A EMPRESA DEVERÁ PROMOVER O ATENDIMENTO, NO CASO DA MANUTENÇÃO CORRETIVA, SEMPRE EM CARÁTER DE URGÊNCIA, COM ATENDIMENTO AOS CHAMADOS NUM PRAZO MÁXIMO DE 12 HORAS;

1.1.6) AS MANUTENÇÕES PREVENTIVAS E CORRETIVAS DEVEM ABRANGER AS UNIDADES INTERNAS DA SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO, BEM COMO OS SETORES ALMOXARIFADO ARQUIVO GERAL SE HOVER NECESSIDADE.



PREFEITURA DE NITERÓI
Secretaria de Administração
COMISSÃO DE PREGÃO

1.1.8) APRESENTAMOS ANEXO A ESTA, UMA RELAÇÃO DOS EQUIPAMENTOS HOJE UTILIZADOS NOS SETORES INTERNOS E EXTERNOS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO, ADIANTANDO QUE A IDADE MÉDIA DOS EQUIPAMENTOS ESTÁ EM TORNO DE 08 ANOS.

Segue listagem abaixo:

Hardwares:
15 (quinze) Impressora Jato de tinta;
06 (seis) Impressora Multifuncional;
01 (uma) Impressora Matricial;
30 (trinta) computadores completos com monitores;
01(um) notebook;
TOTAL 53 (CINQUENTA E TRÊS) EQUIPAMENTOS

Softwares:
Windows;
Word;
Excel;
Power Point;
Acess;
Anti-vírus;
Equivalentes aos computadores acima descritos

Monica Santos Guimarães
Chefe da Divisão de Controle de Material e Patrimônio